

# Kurs: Nauczyciel mediator czyli o skutecznym rozwiązywaniu problemów w szkole

## Sylabus kursu

---

Liczba godzin: **60**

Termin: **10 tygodni**

Forma prowadzenia zajęć: wszystkie zajęcia prowadzone są w trybie [on-line](#).

### Opis kursu:

Przedmiotem kursu jest udostępnienie wiedzy na temat podstawowych zasad prowadzenia mediacji oraz zapoznanie z technikami postępowania mediacyjnego i rozwiązywania sporów między uczniami z wykorzystaniem mediacji- w tym mediacji rówieśniczej.

### Uczestnicy kursu:

Kurs jest przeznaczony dla wszystkich osób zainteresowanych skuteczną pracą wychowawczą z wykorzystaniem metod mediacyjnych. Pozwala poznać techniki, ale też sprzyja budowaniu postaw szacunku dla innych, tolerancji, empatii i aktywnego rozwiązywania problemów w drodze porozumiewania się i konsensusu.

**Dostęp do materiałów kursowych jest bezpłatny.**

### Cele kursu:

**Cel ogólny:** Poznanie wiedzy z zakresu efektywnego rozwiązywania problemów i sporów z wykorzystaniem technik mediacyjnych oraz zaangażowania oraz odpowiedzialności obu stron a także przybliżenie rozwiązań umożliwiających budowanie kultury mediacji w szkole.

**Cele szczegółowe:** Po ukończeniu kursu uczestnik posiada wiedzę w zakresie zasad praktykowania zasad oraz technik mediacyjnych w szkole.

Po ukończeniu kursu uczestnik będzie posiadał umiejętności: pozyskiwania uczniów do uczestnictwa w mediacjach w miejsce dotychczasowego rozpatrywania spornych przypadków na zasadzie orzekania winy i kary; prowadzenia rozmów z wykorzystaniem technik mediacji; praktykowania wybranych technik postępowania mediacyjnego w codziennej praktyce szkolnej; włączania uczniów w praktykowanie mediacji rówieśniczych.

Specjalistyczne Centrum Edukacji EDU- MACH Sp. z o. o.  
ul. Wyzwolenia 6/12; 06- 400 Ciechanów; faks: 23 673 52 66  
email: [info@edumach.pl](mailto:info@edumach.pl); [www.edumach.pl](http://www.edumach.pl); [www.problemywnauce.pl](http://www.problemywnauce.pl)

## Organizacja kursu:

Kurs składa się z 5 modułów realizowanych **przez internet w rytmie co dwa tygodnie**. Łącznie więc kurs obejmuje 10 tygodni. Co dwa tygodnie będą udostępniane nowe materiały do studiowania i zadania online. Po każdym module odbywają się testy, a niekiedy wykonywane są zadania/ćwiczenia dodatkowe.

Nie wszystkie zadania są obowiązkowe. Kurs kończy się egzaminem on-line (dla osób, które pragną otrzymać certyfikat). Materiały kursu zostały podzielone na materiały podstawowe (obowiązkowe) oraz uzupełniające.

### Konsultacje online w sprawach merytorycznych:

Konsultacje odbywają się na forum ogólnym kursu.

Pytania uczestników są grupowane wg pojawiających się problemów i udzielna jest raz w tygodniu odpowiedź na forum.

## Program i harmonogram kursu:

Moduły kursu	Treść kursu
<b>Moduł 1: Podstawy mediacji-przyczyny, korzyści, sposoby postępowania.</b> 24.03.2025 - 07.04.2025 r.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Idea mediacji</li> <li>2. Podstawy mediacji</li> <li>3. Główne zasady prowadzenia mediacji</li> <li>4. Przebieg postępowania mediacyjnego</li> <li>5. Inicjacja postępowania mediacyjnego</li> <li>6. Wspólne posiedzenie mediacyjne</li> <li>7. Rola mediatora</li> <li>8. Warunki prowadzenia mediacji</li> <li>9. Emocje podczas mediacji</li> </ol>
<b>Moduł 2: Narzędzia postępowania mediacyjnego- aktywne słuchanie.</b> 07.04.2025 - 21.04.2025 r.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Komunikacja jako podstawowe narzędzie mediacji</li> <li>2. Podstawy skutecznej komunikacji</li> <li>3. Przeszkody w komunikowaniu się z innymi</li> <li>4. Mediacja czyli forma dialogu</li> <li>5. Aktywne słuchanie</li> <li>6. Techniki aktywnego słuchania</li> <li>7. Podstawy aktywnego słuchania</li> <li>8. Inne umiejętności słuchania</li> <li>9. Pięć kluczowych zasad aktywnego słuchania</li> </ol>
<b>Moduł 3: Mediacja w sytuacji konfliktu.</b> 21.04.2025 - 05.05.2025 r.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Konflikt jako zakłócenia relacji komunikacyjnych</li> <li>2. Zjawisko konfliktu</li> <li>3. Zarządzanie konfliktem</li> <li>4. Praktyka rozwiązywania sytuacji konfliktowych</li> <li>5. Strategia Thomasa Gordona</li> <li>6. Moje priorytety w rozwiązywaniu sytuacji konfliktowych</li> <li>7. Typy rozwiązań w sytuacjach konfliktowych</li> </ol>

<p><b>Moduł 4: Proces prowadzenia mediacji.</b>  05.05.2025 - 19.05.2025 r.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Punkt wyjścia</li> <li>2. Znaczenie stron w mediacji</li> <li>3. Główne zadania mediatora</li> <li>4. Kluczowe działania mediatora</li> <li>5. Metody postępowania mediacyjnego</li> <li>6. Techniki mediacyjne</li> <li>7. Zasady wzmacniające poprawę komunikacji między stronami</li> <li>8. Rodzaje pytań w mediacji</li> <li>9. Hipoteza i wyjaśnianie</li> </ol>
<p><b>Moduł 5: Szkoła przyjazna mediacjom.</b>  19.05.2025 - 02.06.2025 r.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Podstawy pomagania uczniom w rozwiązywaniu ich problemów</li> <li>2. Mediacje szkolne</li> <li>3. Mediacje rówieśnicze</li> <li>4. Budowanie środowiska promediacyjnego w szkole</li> <li>5. Mediacje szkolne- studium przypadku</li> <li>6. Rozmowa ze stronami</li> <li>7. Mediacje bezpośrednie</li> <li>8. Rozmowa indywidualne</li> <li>9. Podsumowanie</li> </ol>
<p><b>EGZAMIN KOŃCOWY</b>  19.05.2025 - 02.06.2025 r.</p>	<p>obowiązkowy w przypadku potrzeby otrzymania zaświadczenia</p>

Rodzaje aktywności wymagane w poszczególnych modułach kursu (nie wszystkie w każdym module):

- przeczytać obowiązkowe materiały,
- rozwiązać test tj. odpowiedzieć na kilka pytań związanych z kursem (obowiązkowe w przypadku potrzeby otrzymania zaświadczenia o ukończeniu kursu),
- wziąć udział w dyskusji na forum (zadanie dodatkowe),
- wykonać ćwiczenie/ zadanie dodatkowe (nieobowiązkowe),
- obejrzeć filmik,
- wykonać ćwiczenia do samokontroli,
- odwiedzić podane strony internetowe.

## Warunki zaliczenia i uzyskania certyfikatu:

Warunki zaliczenia kursu i uzyskania zaświadczenia są następujące:

- wzięcie udziału w 5 mini-testach online z każdego modułu (wynik testu nie ma wpływu na zaliczenie kursu),
- uzyskanie pozytywnej oceny z egzaminu końcowego. Warunkiem udziału w egzaminie online jest:
  - ◆ zaliczenie testów z poszczególnych modułów,
  - ◆ przestanie zgłoszenia na egzamin,

Specjalistyczne Centrum Edukacji EDU- MACH Sp. z o. o.  
ul. Wyzwolenia 6/12; 06- 400 Ciechanów; faks: 23 673 52 66  
email: [info@edumach.pl](mailto:info@edumach.pl); [www.edumach.pl](http://www.edumach.pl); [www.problemywnauce.pl](http://www.problemywnauce.pl)

- ♦ opłacenie egzaminu i certyfikatu **(65 zł. za certyfikat w wersji elektronicznej lub 75 zł. za certyfikat w wersji papierowej i elektronicznej).**

Dla uczestników, którzy z różnych względów nie będą mogli zakończyć kursu w terminie i którym nie uda się zaliczyć przewidzianych w danym terminie testów z poszczególnych modułów będzie możliwość pod koniec kursu (od przedostatniego modułu) uzyskania dostępu do materiałów i zaliczenia zaległych testów.

## Uwagi końcowe:

Wszelkie problemy techniczne i inne związane z organizacją kursu należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: [info@edumach.pl](mailto:info@edumach.pl) Zgłaszane problemy będą grupowane tematycznie, dwa razy w tygodniu udzielana będzie odpowiedź na forum na daną grupę pytań.

## Prawa autorskie:

Prawa autorskie kursu zastrzeżone. SCE EDU-MACH Sp. z o. o. udziela zezwolenia na korzystanie z materiałów kursowych w celach związanych z uczestnictwem w kursie. Korzystanie z kursu i materiałów autorskich twórcy, w tym ich zwielokrotnianie i dalsze rozpowszechnianie, dla innych celów wymaga wyraźnego zezwolenia naszej firmy, chyba że możliwość korzystania wynika z przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (dozwolony użytek). Korzystanie z materiałów autorskich wymaga w każdym przypadku podania nazwy firmy: Specjalistyczne Centrum Edukacji EDU-MACH Sp. z o. o.