

# Warunki sprzedaży i uczestnictwa w webinarach

## Zakres

Warunki uzupełniają Regulamin sklepu dla produktów oznaczonych jako „Webinar”. W razie sprzeczności pierwszeństwo ma uzgodniony opis konkretnego webinaru, o ile nie narusza prawa konsumenta.

## Informacje przed zakupem

Karta webinaru powinna podawać:

- tytuł, program i grupę docelową;
- datę, godzinę i strefę Europe/Warsaw;
- czas trwania i prowadzącego;
- liczbę miejsc i status dostępności;
- informację, że spotkanie odbywa się w Microsoft Teams;
- czas otwarcia przycisku Teams i zasady dołączenia;
- dostępność nagrania, materiałów i certyfikatu oraz okres dostępu;
- wymagania techniczne;
- cenę, podatki i warunki odstąpienia właściwe dla produktu.

## Zakup i miejsca

- 1 Webinar jest produktem wirtualnym, sprzedawanym pojedynczo dla jednej osoby i jednego e-maila.
- 2 Stan magazynowy odpowiada liczbie miejsc. Sprzedaż po wyczerpaniu jest wyłączona.
- 3 Klient nie może kupić drugi raz tego samego webinaru, jeżeli ma aktywny dostęp, chyba że administrator przyzna dostęp ponownie albo sprzedaż dotyczy innej osoby w trybie oferty dla szkół.
- 4 Dostęp jest nadawany po faktycznym potwierdzeniu płatności. Wiadomość z wejściem jest wysyłana dopiero po potwierdzeniu konta i zapisu na Platformie kursowej.

## Strefa webinaru na Platformie kursowej

- 1 Zalogowany i zapisany uczestnik widzi nazwę, prowadzącego, termin, licznik, program, materiały i status wydarzenia.
- 2 Przycisk Teams pojawia się wyłącznie w skonfigurowanym oknie czasowym i tylko osobie z aktywnym zapisem.
- 3 Po kliknięciu uczestnik może dołączyć przez aplikację Microsoft Teams albo obsługiwaną przeglądarkę. Kamera i mikrofon nie są wymagane. Pytania można zadawać na czacie, jeżeli jest włączony.

## Zasady uczestnictwa

- 1 Uczestnik dołącza punktualnie i stosuje się do komunikatów prowadzącego.
- 2 Zabronione jest publiczne udostępnianie linku, nagrywanie, retransmisja, zakłócanie spotkania, podszywanie się pod inną osobę oraz publikowanie bezprawnych treści.
- 3 Organizator może wyciszyć, usunąć lub zablokować uczestnika, gdy jest to proporcjonalne do ochrony spotkania i innych osób. Zastosowany środek jest odnotowywany.
- 4 Uczestnik nie powinien podawać na czacie danych szczególnych kategorii ani danych uczniów lub osób trzecich.

## Nagrywanie, czat i materiały

- 1 Informacja, czy webinar jest nagrywany, jest podana przed zakupem i ponownie przed rozpoczęciem nagrywania.
- 2 Jeżeli nagranie jest częścią produktu, jest dostępne w chronionej strefie Platformy kursowej przez 14 dni od jego udostępnienia uczestnikowi. Karta produktu lub wiadomość wskazuje dzień rozpoczęcia i zakończenia tego okresu; link nie prowadzi do publicznego pliku.
- 3 Materiały dodatkowe mogą być pobierane tylko w zakresie oznaczonym przez organizatora.

## Zmiana terminu lub odwołanie

- 1 EDU-MACH może zmienić termin z ważnej przyczyny, np. choroby prowadzącego, awarii lub siły wyższej. O istotnej zmianie klient jest informowany niezwłocznie na trwałym nośniku i może zaakceptować nowy termin albo otrzymać zwrot ceny.
- 2 Jeżeli nie zbierze się minimalna liczba uczestników wskazana przed zakupem na karcie webinaru, EDU-MACH może odwołać webinar. Uczestnik otrzyma niezwłocznie powiadomienie na podany e-mail.
- 3 Przy odwołaniu, w tym z powodu braku minimalnej grupy, EDU-MACH zwraca całą zapłaconą cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, zasadniczo tą samą metodą płatności. Voucher lub inny webinar może być zaproponowany wyłącznie jako dobrowolna alternatywa.
- 4 Drobną zmianę programu lub zastępstwo prowadzącego są oceniane pod kątem głównych cech świadczenia; istotna zmiana daje odpowiednie uprawnienia.

## Prawo odstąpienia

Informacja jest przedstawiana przed zakupem i potwierdzana na trwałym nośniku. W przypadku webinarów odbywających się określonego dnia uczestnik traci prawo do odstąpienia od umowy z momentem zapłaty.

## Certyfikat i obecność

- 1 Certyfikat webinarowy jest dostępny tylko wtedy, gdy karta produktu tak stanowi i uczestnik spełni wskazane warunki.
- 2 Sam zakup nie potwierdza obecności. W pierwszej wersji obecność może być zatwierdzana ręcznie przez prowadzącego.
- 3 Certyfikat jest dostępny do pobrania w chronionej strefie przez 14 dni od jego udostępnienia. Zakres danych na certyfikacie i dalsza retencja danych źródłowych wynikają z Polityki prywatności.

## Wymagania i awaria po stronie uczestnika

Uczestnik odpowiada za urządzenie i łączy spełniające podane wymagania. Jeżeli problem leży po stronie EDU-MACH lub zastosowanej konfiguracji, uczestnik może złożyć reklamację. Awaria zewnętrznego dostawcy jest oceniana indywidualnie, bez wyłączenia ustawowej odpowiedzialności EDU-MACH.

## Ochrona danych i wizerunku

Zasady przetwarzania danych na Platformie kursowej i w Teams, nagrań, listy obecności, czatu i certyfikatów opisuje Polityka prywatności. Uczestnik otrzymuje przed spotkaniem informację o nagrywaniu i rozsądne środki ograniczenia ujawniania wizerunku lub głosu.