

Informacja o prawie odstąpienia i wzór formularza

Prawo odstąpienia – zasada ogólna

Konsument, który zawarł umowę na odległość, może co do zasady odstąpić od niej w terminie 14 dni bez podawania przyczyny. Dla umowy o usługę, treść cyfrową lub usługę cyfrową termin biegnie od dnia zawarcia umowy; dla certyfikatu papierowego będącego towarem – zgodnie z zasadami właściwymi dla objęcia towaru w posiadanie, chyba że zachodzi ustawowy wyjątek.

Do zachowania terminu wystarczy wysłanie jednoznacznego oświadczenia przed jego upływem. Można skorzystać z formularza poniżej, lecz nie jest to obowiązkowe.

Adresat oświadczenia

Specjalistyczne Centrum Edukacji EDU-MACH sp. z o.o. ul. Wyzwolenia 6/12, 06-400 Ciechanów, Polska e-mail: info@edumach.pl telefon: 535-111-665

Jeżeli formularz elektroniczny jest dostępny w sklepie, EDU-MACH niezwłocznie przesyła potwierdzenie otrzymania odstąpienia na trwałym nośniku.

Skutki odstąpienia

- 1 W przypadku skutecznego odstąpienia umowę uważa się za niezawartą. EDU-MACH zwraca otrzymane płatności w terminie i w sposób wynikający z ustawy, co do zasady tą samą metodą, chyba że konsument zgodzi się na inną bezkosztową metodę.
- 2 Po odstąpieniu dostęp do kursu, webinaru, nagrania i materiałów może zostać zakończony. Aktywne jednorazowe linki są unieważniane.
- 3 W zakresie treści wytworzonych przez konsumenta stosuje się prawa i obowiązki wynikające z przepisów o treściach i usługach cyfrowych.
- 4 Jeżeli konsument skutecznie odstępuje tylko od certyfikatu papierowego, dostęp do kursu nie jest automatycznie cofany, o ile świadczenia są rozdzielne.

Rozpoczęcie świadczenia przed upływem 14 dni

Jeżeli klient chce uzyskać natychmiastowy dostęp, sklep może poprosić o wyraźne żądanie rozpoczęcia świadczenia przed upływem terminu odstąpienia. Samo zaznaczenie tego żądania nie może być interpretowane szerzej niż pozwala prawo.

Usługi

W przypadku usługi odpłatnej prawo odstąpienia może wygasnąć po jej pełnym wykonaniu, jeżeli wykonanie rozpoczęło się za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, a konsument przed rozpoczęciem został poinformowany o skutku i przyjął go do wiadomości. Jeżeli konsument odstępuje po rozpoczęciu, lecz przed pełnym wykonaniem, może być zobowiązany do zapłaty proporcjonalnej części, o ile spełniono obowiązki informacyjne.

Treści cyfrowe bez nośnika materialnego

Dla odpłatnej treści cyfrowej niedostarczanej na nośniku materialnym art. 38 ust. 1 pkt 13 wymaga łącznie: rozpoczęcia świadczenia za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, uprzedniego poinformowania, że po spełnieniu świadczenia konsument utraci prawo odstąpienia, przyjęcia tej informacji do wiadomości oraz przekazania wymaganego potwierdzenia na trwałym nośniku. Samo zaznaczenie checkboxa, bez rozpoczęcia i spełnienia świadczenia oraz bez potwierdzenia, nie powinno być opisywane jako natychmiastowa utrata prawa.

Pełny kurs udostępniany w całości z chwilą przyznania dostępu jest kwalifikowany jako odpłatna treść cyfrowa niedostarczana na nośniku materialnym. Prawo odstąpienia wygasa z chwilą pełnego udostępnienia kursu po

łącznym spełnieniu przesłanek wskazanych powyżej. Kwalifikacja ta nie obejmuje webinarów ani certyfikatu papierowego; dla tych świadczeń stosuje się odrębne oświadczenia i zasady opisane niżej.

Webinary w oznaczonym terminie

Ustawa przewiduje wyjątek dla niektórych usług związanych z wydarzeniami, gdy w umowie wskazano dzień lub okres świadczenia. Dla webinarów obowiązują zasady określone w art. 38 ust. 1 pkt. 12 tj. Wyłączone jest prawo do odstąpienia od umowy w przypadku wykupionego webinaru poprzez stronę www.edumach.pl. Jeżeli wyjątek nie ma zastosowania, obowiązują zasady dla usług opisane wyżej.

Certyfikat papierowy

Spersonalizowany certyfikat papierowy może stanowić towar nieprefabrykowany, wykonany według specyfikacji klienta. W takiej sytuacji klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.

Wzór formularza odstąpienia

Adresat: Specjalistyczne Centrum Edukacji EDU-MACH sp. z o.o., ul. Wyzwolenia 6/12, 06-400 Ciechanów, Polska, e-mail info@edumach.pl.

Ja/My() niniejszym informuję/informujemy() o odstąpieniu od umowy dotyczącej:

[miejsce na nazwę kursu, webinaru, certyfikatu lub innego produktu]

- numer zamówienia:
- data zawarcia umowy / odbioru towaru(*):
- imię i nazwisko konsumenta(-ów):
- adres konsumenta(-ów):
- adres e-mail użyty w zamówieniu:
- zakres odstąpienia, gdy dotyczy części zamówienia:
- numer rachunku do zwrotu wyłącznie wtedy, gdy jest potrzebny i uzgodniono tę metodę:
.....
- data:
- podpis konsumenta(-ów), tylko jeżeli formularz jest składany w wersji papierowej:
.....

(*) Niepotrzebne skreślić.