

Informacja o dostępności usługi handlu elektronicznego

Status dokumentu

Właściciel deklaruje, że EDU-MACH posiada status mikroprzedsiębiorcy. Niezależnie od wyniku EDU-MACH utrzymuje ten dokument i standard WCAG jako dobrowolne zobowiązanie organizacyjne, bez deklarowania pełnej zgodności przed audytem.

Data sporządzenia: 16 sierpnia 2026. Data ostatniego audytu: 16 sierpnia 2026. Wersja: 1.0.

Opis usługi

EDU-MACH oferuje przez stronę internetową kursy, bezpłatne moduły i webinary. Użytkownik może przeglądać katalog, wyszukiwać i filtrować produkty, założyć konto, złożyć zamówienie, dokonać płatności, zarządzać zakupami, przejść do platformy kursowej, uczestniczyć w kursach i pobrać certyfikat.

Jak korzystać z usługi

- 1 Katalog kursów jest dostępny z menu „Kursy”; webinarów – z menu „Webinary”.
- 2 Każdy produkt zawiera nazwę, cenę, główne cechy, okres dostępu, wymagania techniczne i przyciski właściwe dla wersji bezpłatnej lub płatnej.
- 3 Koszyk jest dostępny z głównej nawigacji. Checkout prowadzi krok po kroku przez dane, dokumenty, zgody i płatność.
- 4 Po zamówieniu użytkownik otrzymuje e-mail i może zalogować się do „Mojego konta”, gdzie przechodzi do zakupionych kursów.
- 5 Platforma kursowa umożliwia odtwarzanie materiałów, wykonywanie aktywności i egzaminów oraz pobranie certyfikatu.
- 6 Pomoc jest dostępna przez formularz kontaktowy, e-mail info@edumach.pl i telefon 535-111-665 od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00–16:00.

Zastosowane rozwiązania dostępności

Projekt usługi zakłada w szczególności:

- obsługę klawiaturą bez pułapek fokusu;
- widoczny fokus i logiczną kolejność przechodzenia;
- link pomijający nawigację;
- semantyczne nagłówki, listy, formularze i tabele;
- etykiety pól, instrukcje i powiązane komunikaty błędów;
- komunikaty dynamiczne dostępne dla technologii wspomagających;
- odpowiedni kontrast i możliwość powiększenia tekstu do 200%;
- responsywny układ dla 360, 390, 768, 1024 i 1440 px;
- tekstowe nazwy przycisków i zrozumiałe cele linków;
- alternatywne opisy istotnych obrazów;
- dostępne uwierzytelnianie i proces odzyskiwania hasła;

- brak uzależnienia zakupu od cookies opcjonalnych.

Kontakt i zgłaszanie bariery

Problem można zgłosić:

- e-mailem: info@edumach.pl;
- telefonicznie: 535-111-665;
- pocztą: ul. Wyzwolenia 6/12, 06-400 Ciechanów, Polska.

W zgłoszeniu warto podać adres strony, opis bariery, używane urządzenie lub technologię wspomagającą i preferowany sposób kontaktu. Podanie danych medycznych nie jest wymagane. EDU-MACH potwierdza zgłoszenie i informuje o wyniku oraz planowanym terminie usunięcia bariery lub rozwiązaniu alternatywnym.

Alternatywny dostęp

Jeżeli konkretna funkcja jest czasowo niedostępna, EDU-MACH zapewni rozsądną alternatywę, np. pomoc przy zamówieniu bez dodatkowej opłaty, dokument w dostępnym formacie, transkrypcję, materiały tekstowe albo indywidualne wsparcie, o ile nie zmienia to zasadniczo usługi i jest możliwe prawnie oraz technicznie.

Utrzymanie dostępności

- 1 Dostępność jest sprawdzana przed wdrożeniem istotnej zmiany oraz okresowo co pół roku.
- 2 Nowe treści, dokumenty i multimedia podlegają liście kontrolnej dostępności.
- 3 EDU-MACH dokumentuje audyty, zgłoszenia, działania naprawcze i uzasadnienie ewentualnego nieproporcjonalnego obciążenia.
- 4 Jeżeli usługa objęta PAD przestaje spełniać wymagania, EDU-MACH realizuje obowiązki informacyjne wobec właściwego organu.